

TRABAJO SOCIAL

Código 150000

1. DEFINICION

Esta especialidad es aplicable a puestos cuyas actividades se refieren al estudio, investigación, intervención de asuntos dirigidos a la articulación de los servicios sociales a través de la asistencia técnica de bienestar social, así como del abordaje técnico integral de las diferentes poblaciones de acuerdo con sus necesidades e intereses, en procura de la visibilización de derechos y la resolución de problemas que se suscitan en las relaciones humanas y su entorno, para incrementar el fortalecimiento y desarrollo humano integral, así como a la planificación, diseño y evaluación de las políticas institucionales y públicas para el desarrollo social.

2. CARACTERISTICAS

La actividad de Trabajo Social se desarrolla articulando varias dimensiones de acción en el ámbito social, según sea el caso, tales como: la asistencia social donde se deben conocer y analizar las situaciones específicas, con el fin de comprender la realidad material de una persona, familia o comunidad, e identificar los servicios sociales que requieren, por lo cual les corresponde hacer valoraciones por medio de entrevistas, la observación y otras técnicas tanto en el espacio comunal (visitas domiciliarias), como institucional; realizar informes sociales para la gestión de la asistencia social como becas, bonos de vivienda, servicios, transferencias monetarias, entre otros; la intervención terapéutica de carácter social, aplicada conforme los métodos de su formación para atender diversas situaciones o casos, por ejemplo: de violencia física, sexual, patrimonial, conflictos intrafamiliares, alcoholismo y farmacodependencia, crisis derivadas de múltiples situaciones sociales, atención social en emergencias, entre otros; igualmente procesos socioeducativos, dirigidos a comunidades o a grupos específicos (taller, charlas, capacitaciones u otros), promoción social y prevención para reflexionar sobre necesidades, organizarse, buscar recursos, defender y exigir derechos, entre otras acciones; gerencia social, dirigida a la planificación, administración, gestión, diseño y evaluación de planes, políticas, programas, proyectos sociales; investigación social para apoyar la toma de decisiones y promover proyectos; participación en procesos de la gestión de personas en las organizaciones, tales como programas de jubilación, investigación de vida y costumbres para la selección de personal, capacitación y atención relativos al acoso laboral, atención de programas de apoyo económico o familiar; asimismo, actúa en aspectos de la responsabilidad social de las organizaciones con la comunidad para el desarrollo de proyectos de ayuda técnica o económica.

De esta manera, los trabajadores sociales que se desempeñan en instituciones del Régimen de Servicio Civil, pueden laborar diseñando, dirigiendo y/o ejecutando

programas o proyectos de política social; contribuir a la formulación y desarrollo de políticas públicas, así como efectuar investigaciones, ejecutar procesos de mediación o conciliación, brindar asesoría en asuntos de bienestar social, entre otras actividades propias de la intervención social.

De igual forma, se requiere de estos y estas profesionales que, elaboren informes de estudios técnicos en su campo, como los estudios socioeconómicos, victimológicos, socioambientales, vida y costumbres, vida familiar, inspección laboral, adopciones, peritajes judiciales y todos aquellos asuntos en los que se requiera criterio sobre las diferentes manifestaciones y particularidades de la realidad social de los individuos, familias o grupos, concernientes a los sectores de la población en los que se requiera fortalecer la calidad de vida de las personas y los colectivos sociales, según los objetivos institucionales y organizacionales.

3. RANGO DE APLICACIÓN

Profesional de Servicio Civil 1, 2, 3 (G. de E.)
Profesional Jefe de Servicio Civil 1, 2, 3 (G. de E.)
Formador para el Trabajo 1 (G. de E.) Grupo C y D

4. ATINENCIA ACADÉMICA

Trabajo Social
Trabajo Social con énfasis en Intervención Terapéutica
Doctorado en Trabajo Social
Maestría en Trabajo Social
Maestría Profesional en Evaluación de Programas y Proyectos de Desarrollo
Maestría en Gerencia de Políticas y Programas Sociales